

Questionario di soddisfazione cliente – servizio ispezione ECS

Gentile cliente,

importante per il miglioramento continuo del nostro servizio di ispezione conoscere il tuo giudizio; ti chiediamo solo alcuni minuti per la compilazione del questionario seguente

oggetto di valutazione	Indicare con una lettera la qualità percepita
Servizio di ispezione	
1 – rispetto tempistica	
2 – competenza personale tecnico di verifica	
Caratteristiche generali	
3 – facilità di comunicazione con personale ECS	
4 – disponibilità personale ECS a fornire informazioni e chiarimenti	
Caratteristiche commerciali	
5 – costo del servizio rispetto al mercato	
Giudizio finale complessivo	
6- come valuta complessivamente il servizio di ispezione offerto da ECS ?	

- A: buona
B: soddisfacente
C: scarsa

Suggerimenti eventuali:

.....
.....
.....
.....
.....

inviare per fax 0376/287104 o email ecs@ecs-cert.com all'attenzione del **servizio qualità**

ECS ringrazia per la collaborazione.